

助你認識不動賬戶

1. 你是否持有不動銀行賬戶？

偶爾會有客戶開立了銀行賬戶、存入款項，但過一段時間後，便遺忘了它們；或讓戶口結餘降至頗低、甚至零的水平，而沒有結清賬戶。在未正式取消賬戶前，客戶需要繳付銀行可能繼續收取的手續費。

2. 何謂不動賬戶？

儲蓄、支票或其他類別的存款賬戶，若在一段時間內(通常為六個月或以上)並無任何交易(銀行主動支付利息及扣除手續費的交易除外)，大部份銀行會歸納此類賬戶為不動賬戶。

3. 不動賬戶為何不利客戶？

為管理不動賬戶，銀行需承擔龐大的行政費用。一般而言，銀行會採取特定的內部程序保障不動賬戶持有人，例如要求支出的交易需要額外的審批，嚴密保管賬戶持有人的簽字樣本等。讓賬戶處於不動狀態不是明智的理財方法。低結餘之戶口會沒有利息或只有甚低利息，另外，就不動賬戶，部份銀行亦會停止提供某些服務，如自動櫃員機服務。因管理不動賬戶的費用高昂，大部份的銀行會向客戶收取小量的手續費。由於客戶通常沒有把最新的個人資料通知銀行，銀行的賬戶結單或通告便可能因不能送達，被打回頭。客戶對這些賬戶的交易及核對結單，警惕性較低，賬戶被竊取的風險亦較高。

4. 如何避免持有不動賬戶？

- 點算自己持有的賬戶。只保留需要的賬戶，更佳的做法是合併賬戶，賺取較多的利息及避免繳付手續費。正式取消所有不需要的賬戶。辨別所有常行指示及直接付款授權書，並中止有關指示及授權後，才取消不必要的賬戶。
- 當個人資料有所變更，必須通知你的往來銀行，否則，銀行可能無法聯絡你或仍繼續將賬戶結單寄往你的舊址。不瞭解賬戶狀況並不代表客戶不需要承擔有關責任。
- 閱讀您的郵件，不要忽視銀行的通知。